

RUTINER FOR MÅLERAVLESNING:

Måleravlesning kan du gjøre på flere måter, men det enkleste er å benytte SMS eller internett. Vi kan gi deg påminnelse hver gang du skal lese av måleren, ved at du oppgir din e-postadresse eller ditt mobilnummer. Dette kan du gjøre ved å registrere deg på "Din side" på vår hjemmeside www.rissakraftlag.no.

SMS:

For å levere måleravlesning via SMS, send **Rkwm start (kundenr) (målnummer) til 26166**. Fullstendig brukerveiledning finner du på baksida av avlesningskortene. Ta gjerne kontakt med oss på 73859200, så hjelper vi deg med å komme i gang.

Registrering: Først må du registrere deg. Dette gjør du kun en gang. Slik skriver du meldingen:

Rkwm start (kundenr) (målnummer). Meldingen sendes til 26166. EKS.: rkwm start 1234 1234567

Etter å ha sendt registreringen mottar du en kvitteringsmelding som bekrefter mobilnummeret, og at du nå er klar til å foreta måleravlesning. Husk at det er mobiltelefonnummeret ditt som etter registreringen er knyttet opp mot kundenummeret og målnummeret. Bytter du telefonnummer må du registrere deg på nytt.

Send inn måleravlesning: For å melde inn målerstand må du gjøre følgende: Slik skriver du meldingen: rkwm (målnummer) (målerstand). Meldingen sendes til 26166. Eks.: rkwm 1234567 25788

INTERNETT:

Gå inn på vår hjemmeside: www.rissakraftlag.no. Velg din side og logg deg på med kundenummer og målnummer.

Her kan du melde inn måleravlesning direkte.

Om du ønsker påminnelse hver gang måleren skal leses av må du registrere ønske om det ved å klikke deg inn på "Kundeprofil" og avtaler om varsling.

På "Din side" finner du også oppdatert informasjon om dine avtaler, strømforbruk, faktura og økonomioversikt. Du kan også kontakte oss direkte herfra.

Om du ikke har muligheten til SMS eller Internett:

Om du ikke har tilgang til SMS eller internett, kan måleravlesning ringes inn på telefon 73859200.

I begynnelsen av august får alle husstander i Rissa tilsendt en Aktivitesplanlegger. Måleravlesningskortene i denne kan benyttes. Husk da å frankere sendingen.