

1. Generelle vilkår for Rissa Kraftlag SA gjeldende fra 01.09.2021

- a. Generelt gjelder betingelsene gitt i Energi Norge sin «Standard Kraftleveringsavtale», av 01.01.2007, utarbeidet i samarbeid med Forbrukerombudet.
- b. Ved bestilling gir kunden Rissa kraftlag fullmakt til å:
 - Iverksette og melde inn leverandørbytte til kraftbransjens felles datasenter Elhub.
 - Innhente nødvendige opplysninger for å gjennomføre leverandørbytte.
 - Melde ut- og innflytting til Elhub ved flytting. Selv om avtalen med nettselskapet inngås av Rissa Kraftlag i samsvar med fullmaktene over, blir kunden fullt ut part i kontraktsforholdet med nettselskapet.
 - Innhente målerverdier fra Elhub
- c. Dersom man har samtykket får en informasjon om aktuelle nyheter og tilbud fra Rissa Kraftlag per epost, SMS og sosiale medier. Som kunde regnes alle personer over 18 år som tilknyttet målepunktet. Samtykket er gyldig inntil man melder seg av, og betyr at man kan få informasjon om aktuelle nyheter og tilbud etter endt kundeforhold. En kan når som helst trekke tilbake samtykket. Avmeldingen vil ikke berøre annen informasjon som sendes fra Rissa Kraftlag.
- d. Dersom strømanlegget er profilavregnet må Rissa Kraftlag ha mottatt målerstand for å kunne starte strømleveransen. Målerstanden må ikke være eldre enn tre måneder.
- e. Kunden er selv ansvarlig for at Rissa Kraftlag har korrekt personalia og kontaktinformasjon for kunden.
- f. Databehandlingen skjer i henhold til kravene i Personopplysningsloven. [Les personvernerklæring](#)

2. Leveringsvilkår

- a. Strømaftalene som er beskrevet nedenfor er forbeholdt personkunder.
- b. Rissa Kraftlag SA har rett til å foreta kredittvurdering av kunder og kunne avslå/avslutte leveranse eller kreve garanti eller forskuddsbetaling fra kunder der det foreligger saklig grunn for det. I slike tilfeller bortfaller alle Rissa Kraftlag SA's forpliktelser etter denne avtale i sin helhet. Gjenpartsbrief sendes fortrinnsvis elektronisk.
- c. I de tilfeller hvor kunden har angrerett gir kunden Rissa Kraftlag SA anledning til å iverksette oppstart før angrefristens utløp. Dersom kunden likevel benytter seg av angreretten, må kunden betale for strømmen som blir levert frem til leveransen er avsluttet. Før flytting, må kunden ta kontakt med Rissa Kraftlag SA for videreføring av strømaftalen.
- d. Ved flytting må kunden ta kontakt med Rissa Kraftlag for videreføring av strømaftalen før flyttedato. Ved flytting følger avtalen kunden til ny adresse. Rissa Kraftlag gis ved denne avtale fullmakt til å kontakte kunden for innhenting av nødvendig informasjon for registrering av Rissa Kraftlag som leverandør på den nye adressen.
- e. Vi tar forbehold om prisendringer som følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, samt endringer i øvrige rammebetingelser og annet for strømsalgsvirksomhet i sluttbrukermarkedet.
- f. Priser oppgis inklusiv merverdiavgift.
- g. Rissa Kraftlag SA kan endre priselementene og avtalevilkårene med 14 dagers varsel, enten ved direkte skriv i kundens innboks i Min side, via varsel til kundens registrerte e-postadresse, eller på annen egnet måte. Dersom endringen er vesentlig, kan avtalen heves med umiddelbar

virkning dersom kunden ikke aksepterer endringen. Priselementene kan justeres årlig i henhold til endring i konsumprisindeksen, siste 12 måneder, uten nærmere varsel.

- h. Dersom Elhub (kraftbransjens felles datasenter) sender timesverdier for kundes forbruk, og kunde har timesavregnet strømvtales blir hver time avregnet med gjeldende timesprisen. På faktura fremkommer ikke hver enkelt time, men en snittpris for faktureringsperioden.
- i. Kraftleveringsavtaler uten særskilt avtalt opphørsdato kan sies opp av hver av partene med 14 dagers skriftlig varsel, uten at det foreligger krav om saklig grunn. Dette er et avvik fra standard kraftleveringsavtale §5-4.
- j. Inkludert i alle strømprodukter (uten Student-Energi) er Rissa Kraftlag SA's Trippelforsikring.

Dersom kunden ikke ønsker Trippelforsikring, meldes dette til Rissa Kraftlag SA. Til enhver tid vil gjeldende innhold i og betingelser for Trippelforsikring fremkomme løpende på

www.rissakraft.no

3. Betalingsvilkår

Kunden faktureres månedlig etterskuddsvis etter måleverdier mottatt fra Elhub.

- a. Kunden gir Rissa Kraftlag SA fullmakt til å motta faktura fra nettselskapet for nettleie m.m. på sine vegner, slik at strøm og nettjenester kan faktureres under ett. Nettleieavtalen og kontraktsforholdet mellom nettselskapet og kunden er likevel uforandret, selv om fakturaen rettes til Rissa Kraftlag SA på kundens vegne. Ved helt eller delvis mislighold av kundens forpliktelser kan Rissa Kraftlag SA uten særskilt varsel gjenetablere kunden som fakturamottaker fra nettselskapet direkte. Kunden kan ved melding til Rissa Kraftlag SA avslutte fullmaktsforholdet og igjen få direkte sendt faktura fra nettselskapet.
- b. Kunden gir videre Rissa Kraftlag SA rett til å motta eventuelle tilgodebeløp fra nettselskapet på sine vegner. Ved betaling til Rissa Kraftlag SA er nettselskapet fri sin forpliktelse ovenfor kunden. Beløpet godskrives kunden av Rissa Kraftlag SA ved at det utbetales fra Rissa Kraftlag SA eller godskrives kundens konto og avregnes i senere oppgjør.
 - c. Avtale om e-faktura eller annen elektronisk forsendelsesmåte eller avtale om gjentatte direkte debiteringer (avtalegiro) kan videreføres med Rissa Kraftlag SA (org. nr.: 915420400) som ny betalingsmottaker, og underretning i henhold til finansavtaleloven §26 ivaretas av Rissa Kraftlag SA.
- d. Faktura sendes som hovedregel til kunden som e-faktura eller annen elektronisk forsendelsesmåte. Dersom kunden velger en annen fakturatype kan det komme fakturagebyr i tillegg, etter de til enhver tid gjeldende satser.
- e. Dersom kunden ikke betaler faktura innen forfallsdato kan Rissa Kraftlag SA eller Rissa Kraftlag SAs innfordringspartner sende varsel om purring til kundens registrerte mobiltelefonnummer eller e-postadresse. Ved manglende betaling innen forfallsdato vil forsinkelsesrenter beregnes fra første dag etter forfallsdato. Dette gjelder også ved avtalt nedbetalingsplan. Forsinkelsesrentene kommer i tillegg til purregebyr. Rissa Kraftlag SA benytter rentesatsen som er satt av Finansdepartementet.
- f. Dersom kunden ved opphør av kundeforholdet har noe til gode hos Rissa Kraftlag SA utbetales bare beløp over 50 kr.
- g. For betalingsutsettelse eller deling av faktura påløper et gebyr.

4. Betingelser for våre strømvtaler:

Markedskraft

Strømprisen som leveres er Rissa Kraftlags Innkjøpspris. Med Innkjøpspris menes i denne avtalen: et timesveid gjennomsnitt av spotprisen fra strømbørsen Nordpool per måned med tilhørende innkjøpskostnader i området der strømmen leveres. Innkjøpskostnader utgjør normalt 0,9-1,3 øre/kWh (anslag basert på historiske data) og består av kostnader til innkjøp av strøm.

Avtalen Markedskraft har i tillegg et fast månedsbeløp som er uavhengig av strømforbruket, og et variabelt påslag i øre/kWh. Rissa Kraftlag kan etter denne avtale endre priselementene og avtalevilkårene med 14 dagers varsel. Primært blir slike varsler meldt på SMS eller annen egnet måte.

I samsvar med Lov om elsertifikater inneholder påslaget kostnader til kjøp av elsertifikater.

Avtalen løper til den blir sagt opp. Begge parter kan fritt si opp avtalen med 14 dagers varsel, uten at det foreligger krav om saklig grunn.

Avtalen har ingen bindingstid.

Garantikraft

Strømprisen som leveres er Rissa Kraftlags Innkjøpspris. Med Innkjøpspris menes i denne avtalen: et timesveid gjennomsnitt av spotprisen fra strømbørsen Nordpool per måned med tilhørende innkjøpskostnader i området der strømmen leveres. Innkjøpskostnader utgjør normalt 0,9-1,3 øre/kWh (anslag basert på historiske data) og består av kostnader til innkjøp av strøm.

Avtalen Garantikraft leveres til Innkjøpspris med prisgaranti, og har i tillegg et fast månedsbeløp som er uavhengig av strømforbruket, og et variabelt påslag i øre/kWh. For Garantikraft kommer i tillegg en sikringskostnad for pristaket. Garanti/Pristaket gjelder for en annonsert eller avtalt tidsperiode. Rissa Kraftlag vil før perioden utløper, informere om eventuelle endringer av pristak på www.rissakraft.no og/eller via SMS/e-post. Ved ingen endring videreføres eksisterende tak. For oppdaterte priser, se www.rissakraft.no. Rissa Kraftlag kan etter denne avtale endre priselementene og avtalevilkårene med 14 dagers varsel. Primært blir slike varsler meldt på SMS eller annen egnet måte.

I samsvar med Lov om elsertifikater inneholder påslaget kostnader til kjøp av elsertifikater.

Avtalen løper til den blir sagt opp. Begge parter kan fritt si opp avtalen med 14 dagers varsel, uten at det foreligger krav om saklig grunn.

Avtalen har ingen bindingstid.

Fastpris

Avtalen gjelder fast kWh-pris for en avtalt periode. Avtalen innebærer en gjensidig forpliktelse og kan ikke sies opp i avtaleperioden, med mindre kunden ønsker å kjøpe seg fri fra kontrakten, mot å dekke Rissa Kraftlag SA sitt tap som følge av at leveransen ikke fullføres. Minimumsbeløpet for frikjøp er kr 400,-. Hvis kunden ikke har inngått ny kraftavtale før avtaleperiodens slutt, vil kunden få levert strømvtaalen Markedskraft.

Elbilavtale-Spotpris

Spotprisen er basert på Nord Pools områdepriser time for time i kundens leveringsområde. Prisen på faktura vektet etter anleggets timesforbruk i måleperioden. Dersom netteier ikke leverer timeverdier for forbruk vil kunden få gjennomsnittlig områdepris fra Nord Pool i kunders leveringsområde.

Elbil-avtalen har i tillegg et fast månedsbeløp som er uavhengig av strømforbruket og et variabelt påslag i øre/kWh. Rissa Kraftlag kan etter denne avtale endre priselementene og avtalevilkårene med 14 dagers varsel. Primært blir slike varsler meldt på SMS eller annen egnet måte.

Avtalen løper til den blir sagt opp. Begge parter kan fritt si opp avtalen med 14 dagers varsel, uten at det foreligger krav om saklig grunn.

Har kunden nedbetaling av elbil-lader over strømfaktura vil kunden være bundet av avtalen til Elbil-laderen er nedbetalt.

Student-Energi

Strømprisen som leveres er Rissa Kraftlags Innkjøpspris. Med Innkjøpspris menes i denne avtalen: et timesveid gjennomsnitt av spotprisen fra strømbørsen Nordpool per måned med tilhørende innkjøpskostnader i området der strømmen leveres. Innkjøpskostnader utgjør normalt 0,9-1,3 øre/kWh (anslag basert på historiske data) og består av kostnader til innkjøp av strøm.

Avtalen har i tillegg et fast månedsbeløp som er uavhengig av strømforbruk.

Avtalen løper til den blir sagt opp. Begge parter kan fritt si opp avtalen med 14 dagers varsel, uten at det foreligger krav om saklig grunn.

Avtalen har ingen bindingstid.

Fornybar Energi

Strømprisen som leveres er Rissa Kraftlags Innkjøpspris. Med Innkjøpspris menes i denne avtalen: et timesveid gjennomsnitt av spotprisen fra strømbørsen Nordpool per måned med tilhørende innkjøpskostnader i området der strømmen leveres. Innkjøpskostnader utgjør normalt 0,9-1,3 øre/kWh (anslag basert på historiske data) og består av kostnader til innkjøp av strøm.

Fornybar Energi leveres med opprinnelsesgaranti som sikrer kunden leveranse fra fornybar energikilde.

Avtalen Fornybar Energi har i tillegg et fast månedsbeløp som er uavhengig av strømforbruket, og et variabelt påslag i øre/kWh. Rissa Kraftlag kan etter denne avtale endre priselementene og avtalevilkårene med 14 dagers varsel. Primært blir slike varsler meldt på SMS eller annen egnet måte.

I samsvar med Lov om elsertifikater inneholder påslaget kostnader til kjøp av elsertifikater.

Avtalen løper til den blir sagt opp. Begge parter kan fritt si opp avtalen med 14 dagers varsel, uten at det foreligger krav om saklig grunn.

Avtalen har ingen bindingstid.

5. Angrefrist

Dersom avtale om kjøp av elektrisk kraft inngås ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted, gjelder bestemmelsene i "Lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg mv" Kunden kan gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at kraftleverandøren har oppfylt sin opplysningsplikt iht angrerettloven.

Last ned [**Angrerettskjema**](#)