

1. Generelle vilkår for RK Energi og Fiber AS gjeldende fra 01.05.2025

- a. Generelt gjelder betingelsene gitt i Energi Norge sin «Standard Kraftleveringsavtale», av 01.01.2007, utarbeidet i samarbeid med Forbrukerombudet.
- b. Ved bestilling gir kunden RK Energi og Fiber AS fullmakt til å:
 - Iverksette og melde inn leverandørbytte til kraftbransjens felles datasenter Elhub.
 - Innhente nødvendige opplysninger for å gjennomføre leverandørbytte.
 - Melde ut- og innflytting til Elhub ved flytting. Selv om avtalen med nettselskapet inngås av RK Energi og Fiber AS i samsvar med fullmaktene over, blir kunden fullt ut part i kontraktsforholdet med nettselskapet.
 - Innhente målerverdier fra Elhub
- c. Dersom man har samtykket får en informasjon om aktuelle nyheter og tilbud fra RK Energi og Fiber AS per epost, SMS og sosiale medier. Som kunde regnes alle personer over 18 år som tilknyttet målepunktet. Samtykket er gyldig inntil man melder seg av, og betyr at man kan få informasjon om aktuelle nyheter og tilbud etter endt kundeforhold. En kan når som helst trekke tilbake samtykket. Avmeldingen vil ikke berøre annen informasjon som sendes fra RK Energi og Fiber AS.
- d. Dersom strømavregningen er profilavregnet må RK Energi og Fiber AS ha mottatt målerstand for å kunne starte strømløsløsningen. Målerstanden må ikke være eldre enn tre måneder.
- e. Kunden er selv ansvarlig for at RK Energi og Fiber AS har korrekt personalia og kontaktinformasjon for kunden.
- f. Databehandlingen skjer i henhold til kravene i Personopplysningsloven. [Les personvernerklæring.](#)

2. Leveringsvilkår

- a. Strømvilkårene som er beskrevet nedenfor er forbeholdt personkunder.
- b. RK Energi og Fiber AS har rett til å foreta kredittvurdering av kunder og kunne avslå/avslutte leveranse eller kreve garanti eller forskuddsbetaling fra kunder der det foreligger saklig grunn for det. I slike tilfeller bortfaller alle RK Energi og Fiber AS's forpliktelser etter denne avtale i sin helhet. Gjenparts brev sendes fortrinnsvis elektronisk.
- c. I de tilfeller hvor kunden har angrerett gir kunden RK Energi og Fiber AS anledning til å iverksette oppstart før angrefristens utløp. Dersom kunden likevel benytter seg av angreretten, må kunden betale for strømmen som blir levert frem til leveransen er avsluttet. Før flytting, må kunden ta kontakt med RK Energi og Fiber AS for videreføring av strømvilkårene.
- d. Ved flytting må kunden ta kontakt med RK Energi og Fiber AS for videreføring av strømvilkårene før flyttedato. Ved flytting følger avtalen kunden til ny adresse. RK Energi og Fiber AS gis ved denne avtale fullmakt til å kontakte kunden for innhenting av nødvendig informasjon for registrering av RK Energi og Fiber AS som leverandør på den nye adressen.
- e. Vi tar forbehold om prisendringer som følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, samt endringer i øvrige rammebetingelser og annet for strømsalgsvirksomhet i sluttbrukermarkedet.
- f. Priser oppgis inklusiv merverdiavgift.
- g. RK Energi og Fiber AS kan endre prislelementene og avtalevilkårene med

30 dagers varsel, enten ved direkte skriv i kundens innboks i Min side, via varsel til kundens registrerte e-postadresse eller via SMS, eller på annen egnet måte. Dersom endringen er vesentlig, kan avtalen heves med umiddelbar virkning dersom kunden ikke aksepterer endringen. Preiselementene kan justeres årlig i henhold til endring i konsumprisindeksen, siste 12 måneder, uten nærmere varsel.

- h. Dersom Elhub (kraftbransjens felles datasenter) sender timesverdier for kundes forbruk, og kunde har timesavregnet strømvtales blir hver time avregnet med gjeldende timesprisen. På faktura fremkommer ikke hver enkelt time, men en snittpris for faktureringsperioden.
- i. Kraftleveringsavtaler uten særskilt avtalt opphørsdato kan sies opp av hver av partene med 14 dagers skriftlig varsel, uten at det foreligger krav om saklig grunn.
- j. Tilvalg i alle strømprodukter (uten Student-Energi) er RK Energi og Fiber AS's Trippelforsikring. Kunden velger om han ønsker Trippelforsikring ved bestilling av avtale. Til enhver tid vil gjeldende innhold i og betingelser for Trippelforsikring fremkomme løpende på www.rissakraft.no

3. Betalingsvilkår

Kunden faktureres månedlig etterskuddsvis etter måleverdier mottatt fra Elhub.

- a. Faktura sendes som hovedregel til kunden som e-faktura eller annen elektronisk forsendelsesmåte månedlig. Dersom kunden velger en annen fakturatype kan det komme fakturagebyr i tillegg, etter de til enhver tid gjeldende satser.
- b. Dersom kunden ikke betaler faktura innen forfallsdato kan RK Energi og Fiber AS eller RK Energi og Fiber AS's innfordringspartner sende varsel om purring til kundens registrerte mobiltelefonnummer eller e-postadresse. Ved manglende betaling innen forfallsdato vil forsinkelsesrenter beregnes fra første dag etter forfallsdato. Dette gjelder også ved avtalt nedbetalingsplan. Forsinkelsesrentene kommer i tillegg til purregebyr. RK Energi og Fiber AS benytter rentesatsen som er satt av Finansdepartementet.
- c. Dersom kunden ved opphør av kundeforholdet har noe til gode hos RK Energi og Fiber AS utbetales bare beløp over 50 kr.
- d. For betalingsutsettelse eller deling av faktura påløper et gebyr.

4. Betingelser for våre strømvtales:

Markedskraft - Spotpris

Spotprisen er basert på Nord Pools områdepriser time for time i kundens leveringsområde. Prisen på faktura vektet etter anleggets timesforbruk i måleperioden. Dersom netteier ikke leverer timesverdier for forbruk vil kunde få gjennomsnittlig områdepris fra Nord Pool i kundens leveringsområde.

Avtalen Markedskraft - Spotpris har i tillegg et fast månedsbeløp som er uavhengig av strømforbruket, og et variabelt påslag i øre/kWh. RK Energi og Fiber AS kan etter denne avtale endre priselementene og avtalevilkårene med 30 dagers varsel. Primært blir slike varsler meldt på SMS eller annen egnet måte.

I samsvar med Lov om elsertifikater inneholder påslaget kostnader til kjøp av elsertifikater.

Avtalen løper til den blir sagt opp. Begge parter kan fritt si opp avtalen med 14 dagers varsel, uten at det foreligger krav om saklig grunn.

Avtalen har ingen bindingstid.

Garantikraft – Spotpris

Spotprisen er basert på Nord Pools områdepriser time for time i kundens leveringsområde. Prisen på faktura vektes etter anleggets timesforbruk i måleperioden. Dersom netteier ikke leverer timesverdier for forbruk vil kunde få gjennomsnittlig områdepris fra Nord Pool i kundens leveringsområde. Kunden betaler også et fastbeløp i kroner per måned som er uavhengig av strømforbruket, og et variabelt påslag i øre/kWh.

For Garantikraft – Spotpris kommer i tillegg en sikringskostnad for pristaket. Pristaket gjelder for en annonsert eller avtalt tidsperiode. RK Energi og Fiber AS vil før perioden utløper, informere om eventuelle endringer av pristak på www.rissakraft.no og/eller via SMS/e-post. Ved ingen endring videreføres eksisterende tak. For oppdaterte priser, se www.rissakraft.no. RK Energi og Fiber AS kan etter denne avtale endre priselementene og avtalevilkårene med 30 dagers varsel. Primært blir slike varsler meldt på SMS eller annen egnet måte.

Pristaket handles etter vurdering av RK Energi og Fiber AS i samråd med handelspartnere.

I samsvar med Lov om elsertifikater inneholder påslaget kostnader til kjøp av elsertifikater.

Avtalen løper til den blir sagt opp. Begge parter kan fritt si opp avtalen med 14 dagers varsel, uten at det foreligger krav om saklig grunn.

Avtalen har ingen bindingstid.

Fastpris

Strøm til Fastpris omfatter strømvtaler som gir kunden en fast pris per kWh for en avtalt periode. Kunden betaler også et fastbeløp i kroner per måned.

Betingelser knyttet til pris og periode avtales med kunden ved avtaleinngåelse. På grunn av strømmarkedets oppbygning med ulike geografiske prisområder vil enkelte tilbud være geografisk betinget.

Prisene i strømmarkedet kan endres fra tidspunktet for avtaleinngåelsen til utløpet av angrerettperioden. Etter RK Energi og Fiber AS forplikter seg med finansielle kontrakter for å kunne tilby kunden en fast strømpris per kWh i leveringsperioden, har kunden ved inngåelse av slike avtaletyper ikke angrerett.

Avtale om Fastpris medfører en gjensidig forpliktelse hvor RK Energi og Fiber AS forplikter seg til å gi kunden fast pris i en avtalt periode mot at kunden, uavhengig av årsak, ikke kan si opp avtalen i den avtalte perioden. Kunden kan likevel løses fra avtalen mot at RK Energi og Fiber ASs finansielle kontrakter inngått i kraftmarkedet for å sikre kunden avtalt pris i den fastsatte perioden gjøres opp. Dette innebærer at den inngåtte finansielle kontrakten selges tilbake til markedet til markedspris. Dersom dette medfører et økonomisk tap for leverandøren er kunden ansvarlig for å dekke leverandørens kostnader. Kunden kompenseres ikke i tilfeller hvor verdien av gjenstående kontrakt er positiv. Minimumsbeløp for frikjøp av fastpris-kontrakt er kr. 750,-.

Ved utløpet av avtaleperioden overføres kunden som hovedregel til sin forrige strømvtale. Dersom kunden ikke har hatt avtale med RK Energi og Fiber AS før fastprisavtalen ble inngått overføres kunden til Markedskraft – Spotpris. De samme regler kommer til anvendelse dersom kunden ikke innfrir geografiske betingelser.

Elbilavtale - Spotpris

Spotprisen er basert på Nord Pools områdepriser time for time i kundens leveringsområde. Prisen på faktura vektes etter anleggets timesforbruk i måleperioden. Dersom netteier ikke leverer timesverdier for forbruk vil kunden få gjennomsnittlig områdepris fra Nord Pool i kundens leveringsområde.

Elbilavtale - Spotpris har i tillegg et fast månedsbeløp som er uavhengig av strømforbruket og et variabelt påslag i øre/kWh. RK Energi og Fiber AS kan etter denne avtale endre priselementene og avtalevilkårene med 30 dagers varsel. Primært blir slike varsler meldt på SMS eller annen egnet måte.

Avtalen løper til den blir sagt opp. Begge parter kan fritt si opp avtalen med 14 dagers varsel, uten at det foreligger krav om saklig grunn.

Har kunden nedbetaling av elbil-lader over strømfaktura vil kunden være bundet av avtalen til Elbil-laderen er nedbetalt.

StudentEnergi -Spotpris

Spotprisen er basert på Nord Pools områdepriser time for time i kundens leveringsområde. Prisen på faktura vektet etter anleggets timesforbruk i måleperioden. Dersom netteier ikke leverer timesverdier for forbruk vil kunden få gjennomsnittlig områdepris fra Nord Pool i kunders leveringsområde.

Avtalen StudentEnergi – Spotpris har i tillegg et fast månedsbeløp som er uavhengig av strømforbruk.

RK Energi og Fiber AS kan etter denne avtale endre priselementene og avtalevilkårene med 30 dagers varsel. Primært blir slike varsler meldt på SMS eller annen egnet måte.

Avtalen løper til den blir sagt opp. Begge parter kan fritt si opp avtalen med 14 dagers varsel, uten at det foreligger krav om saklig grunn.

Avtalen har ingen bindingstid.

Fornybar Energi - Spotpris

Spotprisen er basert på Nord Pools områdepriser time for time i kundens leveringsområde. Prisen på faktura vektet etter anleggets timesforbruk i måleperioden. Dersom netteier ikke leverer timesverdier for forbruk vil kunden få gjennomsnittlig områdepris fra Nord Pool i kunders leveringsområde.

Avtalen Fornybar - Spotpris har i tillegg et fast månedsbeløp som er uavhengig av strømforbruket, og et variabelt påslag i øre/kWh. RK Energi og Fiber AS kan etter denne avtale endre priselementene og avtalevilkårene med 30 dagers varsel. Primært blir slike varsler meldt på SMS eller annen egnet måte.

Fornybar Energi – Spotpris leveres med opprinnelsesgaranti som sikrer kunden leveranse av fornybar energikilde.

I samsvar med Lov om elsertifikater inneholder påslaget kostnader til kjøp av elsertifikater.

Avtalen løper til den blir sagt opp. Begge parter kan fritt si opp avtalen med 14 dagers varsel, uten at det foreligger krav om saklig grunn.

Avtalen har ingen bindingstid.

5. Angrefrist

Dersom avtale om kjøp av elektrisk kraft inngås ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted, gjelder bestemmelsene i "Lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg mv" Kunden kan gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at kraftleverandøren har oppfylt sin opplysningsplikt iht angrerettloven.

Last ned **Angrerettskjema**