

1. Avtalen

1.1. Avtaleforholdet

Avtaleforholdet mellom partene består av kontrakt med tillegg av disse alminnelige vilkår og andre spesifikke avtaler som inngås skriftlig. Ved bestilling av kraftavtale eller annet per telefon, elektronisk bestilling e.l. vil RK Energi og Fiber As som hovedregel sende kunden en skriftlig bekreftelse.

Ved tvil om forståelsen av begreper som er brukt i kontraktsforholdet legges vanlig bransjeforståelse til grunn, med mindre det kan dokumenteres/sannsynliggjøres at annen forståelse legges til grunn.

Kunden gir ved bestilling av kraft RK Energi og Fiber As fullmakt til å:

- Iverksette og melde inn leverandørbytte til Elhub (kraftbransjens felles datasenter)
- Innhente nødvendige opplysninger for å gjennomføre leverandørbyttet
- Melde ut- og innflytting til Elhub ved flytting
- Innhente målerverdier fra Elhub

Selv om avtalen med nettselskapet inngås av RK Energi og Fiber As i samsvar med fullmaktene over, blir kunden fullt ut part i kontraktsforholdet med nettselskapet. Ved oppstart frem i tid er kunde ansvarlig for å melde til RK Energi og Fiber As om eventuelle endringer som måtte finne sted fra kontraktsinngåelse og frem til oppstart av leveransen. Dersom strømanlegget er profil-avregnet må RK Energi og Fiber As ha mottatt målerstand for å kunne starte strømleveransen. Målerstanden må ikke være eldre enn en måned.

1.2. Avtaleinngåelse, endringer i avtale, skifte av kraftleverandør m.v.

Kunden plikter å gi de opplysninger som RK Energi og Fiber As trenger for at avtale skal kunne inngås. Det samme gjelder dersom avtaleforholdet omfatter flere juridiske enheter på kundeside. Disse ansees solidarisk ansvarlige i henhold til avtaleforholdets bestemmelser. Endringer eller oppsigelse av kundens kontraktsforhold kan bare utføres av ansvarlige personer med signaturrett hos kunden.

1.3. Sikkerhetsstillelse

RK Energi og Fiber As har rett til å foreta kredittvurdering av kunder og kunne avslå/avslutte leveranse eller kreve garanti fra kunder hvor det foreligger saklig grunn for det. RK Energi og Fiber As kan kreve at kunden stiller sikkerhet for betalingsforpliktelser av inntil 3 måneders antatt kraftbehov, dersom og så lenge det sannsynliggjøres fare for betalingsmislighold. Dersom kunden krever det, må RK Energi og Fiber As's krav om sikkerhetsstillelse begrunnes skriftlig.

1.4. Konfidensialitet

De vilkår og betingelser som fremgår av avtalen mellom RK Energi og Fiber As og kunden skal behandles konfidensielt. Avtalens vilkår og betingelser kan kun overlates til en tredjepart dersom

- a) Både RK Energi og Fiber As og kunden samtykker
- b) Det foreligger hjemmel i lov eller forskrift
- c) Som ledd i betalingsinnkreving
- d) De er nødvendig som følge av selskapsendringer, herunder, men ikke begrenset til fusjoner, fisjoner og oppkjøp (due dilligence)

Innholdet i avtalen kan fritt formidles og distribueres internt i selskapet eller i selskap av samme konsern. Ved brudd på avtalens punkt 1.4. har den part som har fått sin rett til konfidensialitet krenket rett til en erstatning pålydende NOK 5.000. Den krenkede part har bevisbyrden for at den annen part har brutt konfidensialitetsbestemmelsen.

2. Måling og avregning av fysisk kraftforbruk

2.1. Avregning av fysisk kraftforbruk

Fysisk kraftforbruk avregnes i Nord Pool Spota områdepris time for time for det prisområde hvor kundens anlegg er plassert multiplisert med kundens faktiske forbruk time for time i avregningsperioden. I tillegg tilkommer regulerkraftkostnader, rentekostnader og Nord Pool gebyr.

2.2. Måling av fysisk kraftforbruk

Måling av kraftforbruk foretas av nettselskapet i overensstemmelse med gjeldende forskrifter om måling og avregning. RK Energi og Fiber As benytter måledata fra Elhub ved avregning av kunder.

2.3. Feil ved måling eller avregning av kraftforbruk

Ved feil ved måledata meddelt av nettselskapet, ved feil håndtering av måledata, eller ved faktureringsfeil, kan RK Energi og Fiber As eller kunde kreve henholdsvis tilleggsbetaling eller tilbakebetaling. Som feil ved avregning regnes feil stipulert forbruk som følge av

manglende eller feil måleravlesing. Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling ved slike avregnings—eller målefeil kan kreves for den tid feilen kan etterses.

Etterberegning/godskriving skjer fra og med siste betalingsfrist etter at feilen ble oppdaget, og som hovedregel ikke ut over tre år, jf. Lov om foreldelse av fordringer av 18. mai 1979 nr. 18.

3. Pris og betalingsvilkår

3.1. Pris

RK Energi og Fiber As's ytelser leveres i henhold til avtalt pris.

3.2. Elsertifikater

I forbindelse med myndighetenes innføring av elsertifikat innførtes fra 01.01.2012 et variabelt påslag til elsertifikatpliktige kunder. Påslaget prises i øre per kWh og kan endres med varsel til kunde i egnet kanal.

3.3. Betalingsfrister, forsinkelsesrente og inkasso

Faktura forfaller til betaling i henhold til RK Energi og Fiber As's ordinære faktureringsrutinger. Forsinkelsesrente påløper ved betaling etter betalingsfrist angitt på faktura i henhold til Lov om renter ved forsinket betaling av 17. desember 1976 nr. 100 (forsinkelsesrenteloven).

Inkasso skjer i samsvar med Lov av 13. mai 1988 nr. 26 (inkassoloven). I næringsforhold påløper i tillegg kompensasjon for inndrivelseskostnader i tråd med forsinkelsesloven § 3a. Per 1. januar 2018 er slik kompensasjon på inntil 40 Euro.

3.4. Generelt

Dersom RK Energi og Fiber As tilbyr dette kan kunden gi RK Energi og Fiber As fullmakt til å motta faktura fra nettselskapet for nettleie m.m. på sine fegner, slik at strøm og netttjenester kan faktureres under ett. Ved betalingsmislighold aksepterer kunden at RK Energi og Fiber As har rett til å kreve inn kundens ubetalte nettleie som RK Energi og Fiber As har forhåndsbetalt netteier.

Nettleieavtalen og kontraktsforholdet mellom nettselskapet og kunden er likevel uforandret, selv om fakturaen rettes til RK Energi og Fiber As på kundens vegne.

Kunden kan ved melding til RK Energi og Fiber As avslutte fullmaktsforholdet og igjen få direktesendt faktura fra nettselskapet. Kunden gir videre RK Energi og Fiber As rett til å motta eventuelle tilgodebeløp fra nettselskapet på sine vegner. Ved betaling til RK Energi og Fiber As er nettselskapet fri sin forpliktelse ovenfor kunden. Beløpet godskrives kunden av RK Energi og Fiber As ved at det utbetales fra RK Energi og Fiber As eller godskrives kundens konto og avregnes i senere oppgjør. Faktura sendes som hovedregel til kunde månedlig. Ingen gebyr for håndtering av nettleie faktura.

3.5. Betalingsutsettelse

For betalingsutsettelse eller deling av faktura påløper et gebyr etter de til enhver tids gjeldende satser.

3.6. Endring av priselementer og vilkår

RK Energi og Fiber As kan endre priselementer med to ukers varsel og avtalevilkår med 1 måneds varsel via egnet kanal. Priselementene kan justeres årlig i henhold til endring i konsumprisindeksen, siste 12 måneder, uten nærmere varsel. For nye etablerte anlegg tilhørende kundens kraftavtale er de til enhver tid sist reviderte vilkår gjeldende.

3.7. Innbetaling

Ved betaling til RK Energi og Fiber As's innfordringspartner blir eventuelle overbetalinger vurdert mot andre utestående poster. Dersom innfordringspartner ikke har andre utestående poster, blir betalingen overført RK Energi og Fiber As og godskrevet kundens konto.

4. Oppfyllelse av avtale- og konsekvenser ved avtalebrudd

4.1. RK Energi og Fiber As's leveranse

RK Energi og Fiber As's leveranse er beskrevet i kontrakten.

4.2. Stansing av levering på grunn av betalingsmislighold

RK Energi og Fiber As kan stanse levering av sine ytelser dersom kunden ikke betaler innen betalingsfristen eller hvor RK Energi og Fiber As har grunn til å forvente at betaling ikke vil finne sted.

4.3. Gjenopptagelse av leveringen

Ytelser som er rettmessig stanset av RK Energi og Fiber As på grunn av manglende betaling, vil normalt ikke bli gjenopptatt for all gjeld til RK Energi og Fiber As, inkludert kostnader ved stansing og gjenopptagelse, er betalt. Slike utgifter skal spesifiseres på fakturaen på en slik måte at det muliggjør kontroll for kunden. RK Energi og Fiber As kan sette som vilkår for gjenopptagelse at kunden stiller sikkerhet for betalingsforpliktelsen.

4.4. Heving

RK Energi og Fiber As kan heve avtalen dersom kunden vesentlig misligholder betalingsfristen m.v. etter at han er blitt skriftlig oppfordret til å betale innen en spesifikk frist, og skriftlig varslet om at avtalen ellers vil bli hevet.

RK Energi og Fiber As kan heve avtalen med umiddelbar virkning dersom kunden melder oppbud, inngår gjeldsforhandlinger, er begjært konkurs eller andre forhold som vil utgjøre en saklig grunn til å heve avtalen umiddelbart. Ved vesentlig mislighold fra RK Energi og Fiber As sin side kan kunden heve avtalen.

4.5. Erstatning

Ved feil eller mislighold kan partene kreve erstattet det direkte tap som parten lider som følge av at avtalen ikke gjennomføres som avtalt. Indirekte tap erstattes ikke. RK Energi og Fiber As's erstatningsansvar er likevel oppad begrenset til RK Energi og Fiber As's påslag på den delen av kravet som er feil og/eller misligholdt, for den angjeldende kontraktsperioden, såfremt ingen andre begrensninger følger av Lov eller forskrift. RK Energi og Fiber As svarer ikke erstatning for feilfaktureret nettleie, såfremt feilen ikke skyldes forhold på RK Energi og Fiber As sin side. Partene plikter å begrense sitt tap.

5. Overdragelse av avtalen

Avtalen kan ikke overføres til annen juridisk enhet uten den annen parts skriftlige samtykke. Overdragelse av avtalen kan kun nektes i de tilfeller hvor det foreligger saklig grunn.

6. Endringer i alminnelige vilkår – prisendringer

RK Energi og Fiber As tar forbehold om endringer i de Alminnelige vilkår, og prisendringer som følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, samt som følge av endringer i øvrige rammebetingelser og andre endringer som har betydning for RK Energi og Fiber As's virksomhet i sluttbrukermarkedet.

7. Tvister

Tvister i kontraktsforholdet som parene ikke lykkes å løse i minnelighet bringes inn for de ordinære domstolene med Trøndelag Tingrett.

Kontraktsvilkår

1. RK Energi og Fiber As's avtalekategorier

1.1. Markedskraft – Spotpris

Strømprisen som leveres er RK Energi og Fiber As's innkjøpspris. Med innkjøpspris menes Spot områdepris med de tilhørende innkjøpskostnader som regulerkraft, rente- og kredittkostnader, Statnett- og Nord Pool gebyr. For timesmålte anlegg benyttes timespris for anleggets prisområde multiplisert med timesforbruk. Profilmålte anlegg avregnes etter netteiers justerte innmatingsprofil.

1.2. Fastpris

Strømprisen som leveres er avtalt fast kraftpris for et definert volum i en definert periode. Leveransen omfatter et avtalt volum per målepunkt. Avtalt volum beregnes ut ifra netteiers estimerte årsforbruk ved oppstartstidspunktet med mindre annet er avtalt. Det avtalt volum vil bli fordelt over året i henhold til standard forbruksprofil. Fysisk forbruk som avviker fra avtalt volum, vil bli avregnet mot Spotpris. Med Spotpris menes gjennomsnittlig Spot områdepris med tilhørende innkjøpskostnader som regulerkraft, rente- og kredittkostnader, Statnett- og Nord Pool gebyr.

1.3. GarantiKraft – avtale med pristak

Strømprisen som leveres har pristak for strømprisen i en definert periode, og for et avtalt volum. Pristaket avtales direkte mellom partene. En sikringskostnad vil påløpe. Dersom kunde opphører strømløse i periode hvor det er handlet pristak kan kunde bli belastet oppgjør for sikret pris. For timesmålte anlegg benyttes timespris for anleggets prisområde multiplisert med timesforbruk. Grunnlaget for pristaket er gjennomsnittsprisen pr mnd. Profilmålte anlegg avregnes etter netteiers justerte innmatingsprofil. Endringer i pristak varsles på egnet måte.

1.5 Forvaltningsavtale

Kunden gir med dette RK Energi og Fiber As fullmakt til å foreta prissikringer i den finansielle kraftmarkedet på Nasdaq OMX Commodities. Prissikret volum beregnes ut ifra netteiers estimerte årsforbruk ved oppstartstidspunktet med mindre annet er avtalt. RK Energi og Fiber As forvalter avtalt sikringsgrad på vegne av kunde.

Kunden tilslutter seg avtalen med et avtalt tilslutningsvolum som går inn i en portefølje for samtlige kunder tilsluttet avtalen. Fysisk forbruk som avviker fra avtalt volum, vil bli avregnet mot spotpris. Med spotpris menes områdepris med tilhørende innkjøpskostnader

som regulerkraft, rente- og kredittkostnader, Statnett- og Nord Pool gebyr. For timesmålte anlegg benyttes timespris for anleggets prisområde multiplisert med timesforbruk. Profilmålte anlegg avregnes etter netteiers justerte innmatingsprofil.

For forvaltningsavtaler med mål om å slå spot (Forvaltningskraft Storkunde Kort) kan kundens kraftpris få en reduksjon eller et tillegg ut ifra de prissikringer som er foretatt i porteføljen. Finansielt resultat av forvaltningen avregnes hver måned.

2. Pris og prisendringer for samtlige avtaler

Samtlige kraftavtaler har i tillegg til kraftpris med tilhørende innkjøpskostnader og avgifter et fast månedsbeløp som er uavhengig strømförbruk og et variabelt påslag pr kWh. I samsvar med Lov om elsertifikater inneholder avtalene også et variabelt påslag som inneholder kostnader til kjøp av elsertifikater for sertifikatpliktige kunder. RK Energi og Fiber As har rett til å årlig prisjustere betingelsene i henhold til konsumprisindeksen.

3. Oppsigelse og kundens andel av finansielle posisjoner

Avtalen er løpende. Kunde kan fritt bytte avtale dersom han ønsker det med 2 ukers oppsigelsestid. Ved forvaltningsavtaler eier kunden si andel av de finansielle posisjoner som RK Energi og Fiber As har tatt på vegne av samtlige kunder i porteføljen. I de tilfeller hvor kontraktsforholdet mellom partene avsluttes og det foreligger finansielle posisjoner som kunden eier andeler av må kunden gjøre opp for disse før kontraktsforholdet mellom partene opphører. Andelen av de finansielle posisjonene gir enten økonomisk gevinst eller tap for kunde avhengig av markedsverdi ved utgang.

Ved avtaler hvor kunde har finansielle posisjoner vil det ved utgang i leveringsperiode faktureres oppgjørsadministrasjon per anlegg pålydende NOK 1.500,-. Dersom kunden er uten gyldig kraft-leveringskontrakt fortsetter RK Energi og Fiber As levering frem til ny kontakt/oppsigelse foreligger. Kunde får da levert produktkategorien Markedskraft-Spotpris.

4. Risiko

Ved forvaltningsavtaler plikter RK Energi og Fiber As å utøve fullmakten etter beste skjønn, men er ikke erstatningsrettslig ansvarlig for sine markedsvurderinger. Kundens kraftpris kan få et tillegg for å dekke forvaltningens eventuelle negative resultat. Underliggende leveranse er spotpris. Dette produktet innehar derfor i tillegg alle risikofaktorene som er forbundet med en vanlig spotleveranse.

5. Tilleggstjenester

Tilleggsprodukter fra RK Energi og Fiber As har ingen bindingstid med mindre annet er avtalt. RK Energi og Fiber As kan endre betalingsbetingelser og priser for tilleggstjenester med to ukers varsel.

6. Plusskunder

En plusskunde er en kunde som i enkelttimer har overskuddskraft som kan mates inn i nettet. Plusskunder som inngår plusskundeavtale med RK Energi og Fiber As må også ha strømvatle for sitt strømförbruk. Overskuddskraften selges til RK Energi og Fiber As mot betaling. Definisjonen av plusskunder følger de til enhver tid gjeldende reglement fra NVE. Overskudd av elektrisitet fra solcelleanlegg skal overholde nettselskapenes krav til spenningskvalitet og effektivt.

Plusskunder får ønsket strømvatle. For overskuddskraft betaler RK Energi og Fiber As Spot områdepris. Prisen kan endres med 14 dagers varsel til kunde på egnet medium.

RK Energi og Fiber As's generelle vilkår gjelder også for denne ordningen. Avtalen løper inntil den blir oppsagt. Begge parter kan fritt si opp avtalen med 14 dagers varsel, uten at det foreligger krav om saklig grunn.

7. Kommunikasjon

Ved inngåelse av avtale samtykker kunde til å motta informasjon vedrørende kraftavtaler, kundeforhold og markedsføring i avtaleperioden.

8. Spesielle forhold

Vi tar forbehold om prisendringer som en følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, samt endringer i øvrige rammebetingelser og annet for kraftsalgsvirksomhet i sluttbrukermarkedet.